



Brasília/DF., 20 de setembro de 2022

AO
SENADO FEDERAL
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 96/2022
Processo Administrativo nº 00200.006362/2022-71

PROPOSTA COMERCIAL

DADOS DO PROPONENTE:

RAZÃO SOCIAL: DEFENDER CONSERVAÇÃO E LIMPEZA EIRELLI
CNPJ: 09.370.244/0001-30
ENDEREÇO: ADE Conjunto 20 lote 46 Parte "A" - Águas Claras, Brasília/DF
NOME COMPLETO p/ Contrato: LUIZ CARLOS DA SILVA BATISTA
CPF: 044.513.631-60
C. IDENTIDADE: 06380145990-CNH/DETRAN/DF
ESTADO CIVIL: SOLTEIRO NACIONALIDADE: BRASILEIRA
RESIDÊNCIA: QN 07 CONJUNTO 18 LOTE 22 – RIACHO FUNDO, BRASÍLIA/DF-CEP 71.805-718

Dados Bancários: Banco: Banco de Brasília: Agência: 054 Conta Corrente: 024611-5

Proposta que faz a empresa DEFENDER CONSERVAÇÃO E LIMPEZA EIRELI, CNPJ 09.370.244/0001-30, para contratação de empresa para a prestação de serviços na área de operação dos processos de atendimento ao cidadão (contact center) promovendo o desenvolvimento de todo o processo de atendimento, registro, tratamento e encaminhamento das manifestações recebidas pela Ouvidoria do Senado Federal, com a disponibilização de mão de obra qualificada, durante 24 (vinte e quatro) meses consecutivos, de acordo com as quantidades, periodicidade, especificações, obrigações e demais condições deste edital e seus anexos.

Do Valor dos Serviços: O preço total global para a contratação dos serviços é de R\$ 7.149.810,96 (Sete milhões, cento e quarenta e nove mil, oitocentos e dez reais e noventa e seis centavos).

| RESUMO GERAL TOTAL DOS CUSTOS COM MÃO-DE-OBRA | | | | | |
|---|---------|--|--------|----------------------|--------------------|
| ITEM | SUBITEM | CATEGORIAS | QUANT. | CUSTO UNITÁRIO (R\$) | CUSTO MENSAL (R\$) |
| 1 | 1 | Atendente de Telecomunicações - 06 hs diárias | 40 | 4.482,13 | 179.285,20 |
| | 2 | Encarregado de Turma - 06 hs diárias | 6 | 6.105,74 | 36.634,44 |
| | 3 | Supervisor de Seleção - 8:00 as 14:00 e 13:00 as 19:00 | 2 | 10.986,09 | 21.972,18 |
| | 4 | Supervisor de Capacitação 8:00 as 14:00 e 13:00 as 19:00 | 2 | 10.986,09 | 21.972,18 |
| | 5 | Supervisor de Controle de Qualidade 8:00 as 14:00 e 13:00 as 19:00 | 2 | 10.986,09 | 21.972,18 |
| | 6 | Encarregado Geral - 10:00 as 19:00 hs | 1 | 16.072,61 | 16.072,61 |
| TOTAL MENSAL | | | 53 | | 297.908,79 |
| TOTAL ANUAL (12 meses) | | | | | 3.574.905,48 |
| TOTAL ANUAL (24 meses) | | | | | 7.149.810,96 |

Validade da Proposta é de 90 (noventa) dias a contar da data de sua apresentação.



Declarações:- Declaramos que nos preços cotados já estão incluídas todas as despesas com mão de obra, taxas, emolumentos e quaisquer encargos diretos ou indiretos, enfim, todos os componentes de custos dos serviços necessários à execução do objeto desta licitação.

- Declaramos que a validade da Proposta é de **90 (noventa) dias a contar da data de sua apresentação.**

- Declaramos que a empresa não é beneficiária da desoneração da folha de pagamento.
- Declaramos que o responsável pela assinatura do contrato possui assinatura digital ICP.
- Que arcará com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive no tocante aos encargos sociais, conforme IN 05/2017;
- Que concorda com todas as normas, exigências, prazos e demais condições constantes no Edital da presente licitação e seus anexos;
- Que no caso de houver divergência entre o preço unitário e o total, prevalecerá o preço unitário;
- Que, se houver diferença entre os valores numéricos e por extenso, predominará o valor por extenso;
- Que esta empresa cumpre rigorosamente as determinações estabelecidas em Lei e na CCT vigente e que os sindicatos que rege as categorias envolvidas na prestação dos serviços e que estão devidamente identificados nas planilhas de custos, ressalvado o direito à repactuação, reajuste e/ou reequilíbrio.
- Que o seu regime de tributação é o de Lucro Real, cuja média de PIS e COFINS estão devidamente demonstradas na forma da lei.

Declaramos que a empresa possui sua sede no Distrito Federal, conforme documentos acostados ao processo.

Atenciosamente;

DEFENDER CONSERVAÇÃO E LIMPEZA EIRELI
LUIZ CARLOS DA SILVA BATISTA
Representante Legal